

# Jeugdgezondheidszorg

Samen zorgen voor uw kind



0 - 19  
jaar



# ***Jeugdgezondheidszorg GGD Hollands Noorden***

## **Inleiding**

De jeugdgezondheidszorg van GGD Hollands Noorden werkt voor drie regio's: Kop van Noord-Holland, Noord-Kennemerland en West-Friesland en biedt preventieve gezondheidszorg voor baby's, peuters, schoolkinderen en jongeren. Daarbij richten wij ons ook op de ouders. De ontwikkeling van kinderen verloopt snel en ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Dat gaat niet altijd gelijkmatig en soms loopt het anders of minder voorspoedig dan verwacht. Bovendien zijn kinderen kwetsbaar. Juist omdat in de eerste jaren de basis wordt gevormd voor het verdere leven is het belangrijk om eventuele problemen met de gezondheid of de ontwikkeling te voorkomen of deze zo vroeg mogelijk op te sporen.

De jeugdgezondheidszorg staat u terzijde en zet zich in om de ontwikkeling en het opgroeien van uw kind zo goed mogelijk te laten verlopen. Dit door middel van het voorkomen van gezondheidsproblemen, het tijdig opsporen van eventuele afwijkingen, het geven van informatie, het beantwoorden van vragen en door u als ouder zo goed mogelijk te begeleiden. Wij werken daarom nauw samen met u als ouder en waar mogelijk met uw kind, maar ook met scholen, de gemeenten en met diverse organisaties die zich met jeugd bezighouden. De jeugdgezondheidszorg is in steeds meer gemeenten onderdeel van het Centrum voor Jeugd en Gezin.

## ***Hier staan wij voor!***

### **Voorkomen is beter**

Eén van de belangrijkste taken van GGD Hollands Noorden is preventie: het voorkomen van opgroei- en opvoedproblemen, ziekten en ongelukken. Wij nodigen uw kind daarom op de juiste momenten

uit voor een consult en uw kind wordt ingeënt om het te beschermen tegen ziekten. Daarnaast geven we voorlichting over allerlei onderwerpen, zoals het opgroeien en ontwikkelen van kinderen en over hun gezondheid, voeding en leefstijl.

### **Tijdig afwijkingen ontdekken**

Niet ieder kind ontwikkelt zich 'volgens plan'. Er kunnen afwijkingen voorkomen. Sommige vrij onschuldig, sommige ook ernstiger, zoals afwijkingen aan een gewricht of een hart- of longprobleem. Om deze reden worden jonge kinderen regelmatig door medewerkers van de jeugdgezondheidszorg onderzocht. Zo kan de ontwikkeling goed worden gevolgd en komen we eventuele afwijkingen zo vroeg mogelijk op het spoor. Dat is belangrijk omdat er dan tijdig de juiste stappen kunnen worden ondernomen. De jeugdgezondheidszorg geeft hiervoor alleen adviezen. Voor een eventuele behandeling verwijzen wij u naar uw huisarts of naar andere hulpverleners.

### **Vragen staat vrij**

Een kind verzorgen en opvoeden is uitdagend en leuk en soms ook een hele klus. Het overkomt iedere ouder wel eens dat hij of zij even niet meer weet hoe je iets aan kunt pakken of een antwoord zoekt op vragen. Dat kunnen hele praktische obstakels zijn ('kan ik flesvoeding in de koelkast bewaren?'), maar ook opvoedingsvraagstukken ('mijn kind wordt op school gepest'). Niet iedere ouder heeft iemand in zijn directe omgeving bij wie raad kan worden gevraagd. Onze medewerkers zijn er speciaal voor opgeleid om uw vragen te beantwoorden, u te adviseren, te begeleiden en te ondersteunen. Vaak is een telefonisch gesprek of een enkel bezoek al voldoende. Soms is er meer nodig, bijvoorbeeld een aantal begeleidingsgesprekken met een jeugdverpleegkundige of zoeken we samen met u naar andere mogelijkheden.

***Lees ook de speciale Zuigelingen brochure***

## ***Jeugdgezondheidszorg in de praktijk***

### **De gezondheidsonderzoeken**

Ouders met kinderen van 0 tot 4 jaar worden frequent uitgenodigd om naar het consultatiebureau te komen, kinderen die het basis- onderwijs en het voortgezet onderwijs volgen worden ook een aantal maal uitgenodigd voor een gezondheidsonderzoek. De onderzoeken zijn bedoeld om de ontwikkeling van uw kind te volgen en eventuele afwijkingen tijdig op te sporen. Ze worden verricht door de arts of de jeugdverpleegkundige en kunnen plaatsvinden in het Centrum voor Jeugd en Gezin, op een locatie van de jeugdgezondheidszorg of op school. Dit is afhankelijk van het werkgebied en de leeftijd van uw kind. Meer informatie over deze onderzoeken kunt u vinden in onze brochures over de babyperiode, de peuterperiode, de basisschool- periode en de periode voortgezet onderwijs. U ontvangt de brochure die voor uw situatie van toepassing is wanneer uw kind wordt uitgenodigd voor een gezondheidsonderzoek. U kunt de informatie ook vinden op [www.ggdhollandsnoorden.nl](http://www.ggdhollandsnoorden.nl).

### **Vaccinaties**

Als bescherming tegen een aantal ernstige ziekten biedt de overheid het Rijksvaccinatieprogramma aan ten behoeve van alle kinderen. Dankzij het Rijksvaccinatieprogramma zijn een aantal ernstige ziekten bijna geheel verdwenen. Soms lukt dit toch niet helemaal. Het blijkt dat bij gevaccineerde kinderen/volwassenen de ziekte veel minder ernstig verloopt. Voor meer informatie verwijzen we u naar de folder 'Rijksvaccinatieprogramma, om infectieziekten te voorkomen'. Deze folder ontvangt u gelijktijdig met de vaccinatiekaarten voor uw kind (voor de 2e maand). U kunt deze folder ook vragen aan uw jeugdverpleegkundige of de informatie nazoeken op [www.rijksvaccinatieprogramma.nl](http://www.rijksvaccinatieprogramma.nl) of [www.kinderprik.nl](http://www.kinderprik.nl). De meeste vaccinaties worden in de eerste 4 levensjaren gegeven, meestal tijdens een consult op het consultatiebureau. De overige vaccinaties (voor oudere kinderen) worden op een locatie van de

jeugdgezondheidszorg in aparte ‘groepsvaccinatie bijeenkomsten’ aangeboden. Het ontvangen van de vaccinaties volgens het Rijksvaccinatieprogramma geschiedt op vrijwillige basis, in het belang van het kind en de volksgezondheid. Ouders ontvangen vooraf informatie over het vaccinatieprogramma en kunnen het met de medewerker jeugdgezondheidszorg bespreken. Op basis van de informatie verlenen ouders toestemming tot het geven van de vaccinaties, tenzij zij daar bezwaar tegen hebben.

### **Inloopspreekuur 0-4 jaar**

Het is ook mogelijk om zonder afspraak bij een jeugdverpleegkundige langs te gaan. Daarvoor zijn er inloopsprekuren, speciaal bestemd voor ouders die vragen hebben. Tijdens de inloopsprekuren kunt u vragen stellen over uiteenlopende onderwerpen zoals de opvoeding of de groei en ontwikkeling van uw kind. Indien nodig wordt een vervolgspraak gemaakt. U kunt voor inloopsprekuren in een locatie van de jeugdgezondheidszorg terecht, soms is dat in het Centrum voor Jeugd en Gezin. De dag en locatie die voor u van toepassing is, staat vermeld op de sticker in het groeiboek (informatieboekje dat u van ons krijgt bij de geboorte van uw kind) en is te vinden op de website: [www.ggdhollandsnoorden.nl](http://www.ggdhollandsnoorden.nl) of telefonisch op te vragen. Voor het telefoonnummer kijkt u op de achterzijde van deze brochure.

### **Begeleidingscontacten**

Er kunnen vragen of problemen zijn waarvoor meer tijd en begeleiding nodig is dan tijdens een consult beschikbaar is, bijvoorbeeld met betrekking tot baby's die veel huilen, zindelijkheid, eten, slapen, ontwikkeling, puberproblematiek en problemen in het gezin. Om deze vragen te kunnen beantwoorden, kunt u afspreken met de jeugdverpleegkundige (bij u thuis of op een locatie van de GGD). Tijdens dat gesprek kan dieper op problemen worden ingegaan. Gedurende één of meer gesprekken zal de jeugdverpleegkundige dan samen met u zoeken naar een oplossing. Indien u behoefte heeft aan een gesprek of extra begeleiding, kunt u dit aangeven bij uw jeugd-

verpleegkundige, consultatiebureau- of jeugdarts, of u kunt ons bellen. De telefoonnummers vindt u op de achterzijde van deze brochure.

### **Bellen kan ook**

U kunt ook telefonisch advies vragen over de gezondheid, voeding, gedrag en opvoeding van uw kind. Zie de achterzijde van deze brochure voor de telefoonnummers.

### **Themabijeenkomsten en cursussen voor (aanstaande) ouders**

De GGD biedt regelmatig cursussen en themabijeenkomsten aan, bijvoorbeeld over borstvoeding, de ontwikkeling van een kind of opvoedvragen. Op aanvraag worden themabijeenkomsten op peuterspeelzalen, kinderdagverblijven of scholen gehouden, bijvoorbeeld op een ouderavond. Voor meer informatie kunt u ons bellen of kijkt u op onze website: [www.ggdhollandsnoorden.nl](http://www.ggdhollandsnoorden.nl).

### **Digitale vraagbaak**

Op de website [www.ggdhollandsnoorden.nl](http://www.ggdhollandsnoorden.nl) vindt u allerlei informatie over de jeugdgezondheidszorg en andere gezondheidsthema's. Vragen kunt u per mail stellen: [info@ggdhollandsnoorden.nl](mailto:info@ggdhollandsnoorden.nl).

***Lees ook de speciale Peuter brochure***

### **Opvoedspreekuren**

Met grote en kleine opvoedvragen kunt u terecht bij het Opvoedspreekuur. Tijdens een aantal gesprekken met een opvoedadviseur krijgt u gratis ondersteuning en advies bij vragen over de opvoeding van kinderen en jongeren tussen 0 en 19 jaar. Vaak wordt gewerkt volgens de methode Triple P (Positief Pedagogisch Programma). Deze methode biedt praktische handvatten en ondersteuning om op een positieve manier met opvoeden bezig te zijn. Meer informatie over deze methode kunt u vinden op [www.positiefopvoeden.nl](http://www.positiefopvoeden.nl). Door bij opvoedvragen tijdig een afspraak te maken, kunt u voorkomen dat

deze vragen uitgroeien tot grotere problemen. De Opvoedsprekuren worden gehouden in diverse gemeenten en locaties. Voor informatie en afspraken kunt u telefonisch contact met ons opnemen.

***Lees ook de speciale Basisschool brochure***

### **Video-hometraining**

Binnen het werkgebied van GGD Hollands Noorden worden gezinnen ook wel begeleid door middel van kortdurende Video-hometraining. Video-hometraining is een methode waarbij een speciaal opgeleide jeugdverpleegkundige thuis een aantal keer een filmopname maakt en verschillende momenten van deze opnames nabespreekt met de ouders. Video-hometraining kan worden ingezet bij opvoedingsvragen en -problemen. U kunt informatie vragen bij uw eigen jeugdverpleegkundige of arts, of telefonisch contact met ons opnemen. De telefoonnummers vindt u op de achterzijde van deze brochure.

### **Centrum voor Jeugd en Gezin**

Om de samenwerking rond kinderen en jeugdigen te verbeteren, worden in alle gemeenten Centra voor Jeugd en Gezin opgericht. In deze centra werken instellingen waaronder de jeugdgezondheidszorg van GGD Hollands Noorden samen. Doel van de samenwerking is ervoor te zorgen dat (aanstaande) ouders, kinderen en jongeren voor al hun vragen rond opgroeien en opvoeden in dit centrum terecht kunnen. Afstemming in werkwijze is van belang.

### **Samenwerking met de gemeenten**

De jeugdgezondheidszorg wordt in Nederland uitgevoerd onder regie van de gemeenten. Dit betekent dat afstemming plaatsvindt tussen gemeenten en de GGD over de invulling van de jeugdgezondheidszorg, het jeugdbeleid en de mogelijkheden om eventueel extra diensten te leveren.

### **Het gezondheidsdossier**

Onze medewerkers zorgen ervoor dat belangrijke gezondheidsgegevens van uw kind worden opgenomen in een dossier. Dit betreffen onder andere de uitkomsten van onderzoeken en gegeven adviezen. Het is een soort logboek dat loopt vanaf de geboorte tot aan het moment dat uw kind negentien wordt.

Als u naar een andere woonplaats verhuist, wordt het dossier aan de jeugdgezondheidszorg in uw nieuwe woonplaats doorgezonden. Door het gebruik van het gezondheidsdossier ontstaat er een totaalbeeld van de ontwikkeling en gezondheid van uw kind. Het papieren jeugdgezondheidszorgdossier is vanaf medio 2010 in het werkgebied van GGD Hollands Noorden omgezet naar een digitaal jeugdgezondheidszorgdossier.

### **Verwijsindex**

De verwijsindex is een automatiseringssysteem dat hulpverleners bij elkaar kan brengen als zij zich zorgen maken over een kind. Als een jeugdarts of een jeugdverpleegkundige zich zorgen maakt over uw kind zal zij de zorgen uiteraard eerst met u bespreken. In sommige gevallen kan de jeugdarts of jeugdverpleegkundige aan u voorstellen om in de verwijsindex aan te geven dat hij/zij betrokken is bij de zorg voor uw kind. Als andere hulpverleners dit ook doen, weten zij van elkaars betrokkenheid en kunnen ze elkaar gemakkelijker bereiken. Hierdoor kunnen de diverse activiteiten beter op elkaar worden afgestemd en hoeft u niet steeds opnieuw uw verhaal te doen. Als er contacten worden gelegd waarbinnen gegevens worden uitgewisseld over uw kind, dan wordt er toestemming aan u gevraagd.

### **Rapportage**

Behalve de zorg voor een individueel kind (uw kind) heeft de GGD ook de taak om een beeld te kunnen geven van de gezondheidstoestand van groepen kinderen. Deze gegevens worden centraal in een beveiligd computersysteem opgeslagen en verwerkt. De verwerking van deze gegevens gebeurt niet op naam van uw kind, maar anoniem,



bijvoorbeeld op gemeente- of wijkniveau. Op basis van deze gegevens kan de gemeente eventueel extra maatregelen voor een bepaald gebied treffen of het gemeentebeleid aanpassen. Tevens benutten we deze gegevens voor het eigen beleid binnen de GGD. Daarnaast vraagt de Inspectie voor de Volksgezondheid gegevens over de gezondheid van kinderen. Geanonimiseerde rapportage wordt ook gebruikt door bijvoorbeeld de Inspectie voor de Volksgezondheid of de GGD zelf.

***Lees ook de speciale Voortgezet onderwijs brochure***

### **Privacy en beroepsgeheim**

Voor al onze medewerkers geldt het beroepsgeheim en/of geheimhoudingsplicht. U bent er dus zeker van dat uw gegevens strikt vertrouwelijk worden behandeld. Daarnaast heeft de jeugdgezondheidszorg van GGD Hollands Noorden een privacyreglement. De informatie over u en uw kind kan bijvoorbeeld door niemand anders dan de direct bij de zorg betrokken medewerkers worden ingezien. Uiteraard heeft u zelf wel het recht om de gegevens in te zien of te verbeteren als er sprake is van onjuistheden. Blijkt het nodig of gewenst om uw gegevens aan anderen door te geven, dan wordt u hierover geïnformeerd en uw toestemming gevraagd.

Persoonsgegevens worden overeenkomstig de wet na afsluiting van de zorg tenminste 15 jaar bewaard.

### **Klachten**

Indien u het niet eens bent met de informatie die u heeft gekregen, de wijze waarop u bent benaderd, of de manier waarop wij met u en/of uw kind omgaan, kunt u dit met de betrokken medewerker bespreken. Als dit niet tot een oplossing leidt, dan kunt u uw klacht schriftelijk kenbaar maken bij de klachtenfunctionaris van de GGD.

GGD Hollands Noorden  
T.a.v. klachtenfunctionaris  
Postbus 324, 1740 AH Schagen

## **Praktische zaken**

### **Afspraak afzeggen of verzetten**

Heeft u een afspraak en bent u verhinderd? Dan is het van groot belang dat u dit zo spoedig mogelijk doorgeeft (het telefoonnummer vindt u voor in het groeiboek, op de achterzijde van deze brochure of op de uitnodigingsbrief); de vrijgekomen plaats kan dan voor een ander kind worden benut. Zegt u kort van tevoren af, dan kan het enige tijd duren voor een nieuwe afspraak kan worden gemaakt.

### **Verhuizen**

Om de groei en ontwikkeling van uw kind goed te kunnen volgen, is het belangrijk dat na een verhuizing de gegevens van eerdere onderzoeken worden doorgegeven of verkregen. Gaat u verhuizen, dan is het verstandig om dat tijdig door te geven aan uw jeugdverpleegkundige en/of het planbureau van GGD Hollands Noorden, de telefoonnummers vindt u op de achterzijde van deze brochure. De overdracht van uw gegevens wordt dan georganiseerd. Bent u onlangs in het werkgebied van GGD Hollands Noorden komen wonen en heeft u kinderen? Als u toestemming heeft gegeven aan de GGD van uw oude woonplaats dan vragen wij het dossier op.

### **Kosten**

De diensten van de jeugdgezondheidszorg van GGD Hollands Noorden zijn over het algemeen gratis. Als aan activiteiten kosten verbonden zijn, wordt u hierover vooraf geïnformeerd.

### **Leveringsvoorwaarden**

Onder voorbehoud van wijzigingen baseert de jeugdgezondheidszorg van GGD Hollands Noorden haar zorg aan kinderen en jeugdigen in haar werkgebied op de hiervoor geldende wettelijke richtlijnen en hanteert bij de uitvoering ervan de in Nederland algemeen aanvaarde normen en waarden. Om goede zorg te kunnen geven, is het belangrijk dat medewerkers van de jeugdgezondheidszorg hun werk,

zowel bij u thuis als in de locaties onder goede, veilige en rookvrije omstandigheden kunnen uitvoeren. Van de cliënt wordt verwacht dat deze niet rookt in aanwezigheid van onze medewerkers, ook niet in de eigen thuissituatie. Indien de medewerker problemen ervaart rond werkomstandigheden, zoals veiligheid of een rokerige omgeving zal dat met u worden besproken. Eventueel kan de medewerker beslissen op dat moment het bezoek te beëindigen. Uiteraard wordt dan naar een oplossing gezocht om u en uw kind goede zorg te kunnen blijven bieden.

### **Meer weten?**

We hebben geprobeerd u met deze brochure zo volledig mogelijk te informeren. Heeft u desondanks nog vragen of wilt u over een bepaald onderwerp meer weten? Neem dan gerust contact met ons op of kijk op [www.ggdhollandsnoorden.nl](http://www.ggdhollandsnoorden.nl).

**Jeugdgezondheidszorg 0-4 jaar:**

088 – 01 00 552 regio Kop van Noord-Holland

088 – 01 00 550 regio Noord-Kennemerland, behalve kern Castricum

088 – 01 00 553 kern Castricum

088 – 01 00 551 regio West-Friesland

**Jeugdgezondheidszorg 4-19 jaar:**

088 – 01 00 555 alle regio's

Let op: Belt u een 088-nummer vanaf een mobiele aansluiting, dan kunnen er hoge kosten aan verbonden zijn, max. € 0,30 per minuut. Dit is afhankelijk van uw provider en/of uw abonnement.

***GGD Hollands Noorden***

Hoofdkantoor

Hertog Aalbrechtweg 22

Alkmaar

Postadres

Postbus 9276

1800 GG Alkmaar

T 088-01 00 500

E [info@ggdhn.nl](mailto:info@ggdhn.nl)

I [www.ggdhn.nl](http://www.ggdhn.nl)

